Call Reason Definitions

Status Determination:

The status determination box is used when inquiries are received from Law Enforcement Officers to the WRC in regards to an individual they have encountered. It is also used to reflect the nature of the request as well as the legislative provisions under which the information is collected and released. Law Enforcement Officers may call to determine the status of an individual they have in custody or who is under criminal investigation or subject to an enforcement proceeding. They may also call to obtain validation of Immigration documents or foreign travel documents. As a result of a call, the CBSA may initiate court tracking for a foreign national or a permanent resident facing criminal charges.

Database Verification:

The database check box is used when inquiries are received from CBSA officers in regards to the performance of a specific database query. CBSA officers may ask the WRC to conduct a database query that they do not have access at that point in time or when experiencing systems issues. The WRC officer simply relays the information requested from the database to the CBSA officer. WRC does not make any determination of status for these calls.

Warrant Inquiry:

The warrant inquiry check box is used when inquiries are received from Law Enforcement Officers regarding an individual subject to an Immigration Warrant. Law Enforcement Officers may call to verify and confirm the Immigration warrant when they encounter a match in the Canadian Police Information Centre (CPIC). This check box is also used when Law Enforcement partners or CBSA officers contact the WRC to obtain a copy of the immigration warrant.

PDP Inquiry:

The PDP inquiry check box is used when inquiries are received from Law Enforcement Officers regarding an individual who is a Previously Deported Person. Law Enforcement Officers may call to verify and confirm the Previously Deported Person when they encounter a match in the Canadian Police Information Centre (CPIC).

Follow-up Call:

A follow-up call is selected when a Law Enforcement Officer or CBSA Officer calls again after the initial call, with follow up information or questions.

Photo Request:

The Photo Request check box is used when a Law Enforcement Officer or CBSA Officer requests a photo of an individual subject to an Immigration Warrant or who is a Previously Deported Person.

Fingerprints Request:

The Fingerprint Request check box is used when a Law Enforcement Officer or CBSA Officer requests fingerprints of an individual subject to an Immigration Warrant or who is a Previously Deported Person.

Special Event:

This check box is used for special projects that need to be accounted for statistically at the Warrant Response Centre.

Other:

This check box is used for telephone calls that fall outside of the standard Call Reasons. This box is also used when the calls received are outside CBSA mandate and are re-directed to another government department or agency (e.g. IRCC, RCMP, GAC, etc.)

Disclaimer: CBSA will only release the minimum information needed and only where authorized by the applicable legislation.

Définitions des raisons des appels

Détermination du statut :

La boîte « **Status Determination** » est utilisée lorsque le Centre de confirmation des mandats (CCM) reçoit des demandes provenant d'agents chargés de l'application de la loi concernant un individu qu'ils ont intercepté. Cette boîte est aussi utilisée pour refléter la nature de la demande ainsi que les dispositions législatives en vertu desquelles l'information est recueillie et divulguée. Les agents chargés de l'application de la loi appellent le CCM afin de déterminer le statut d'un individu en détention ou faisant l'objet d'une enquête criminelle ou d'une procédure d'exécution, ainsi que pour vérifier la validité des documents d'immigration ou des documents de voyage étrangers. À la suite d'un appel, l'ASFC peut entreprendre un suivi auprès du tribunal pour un ressortissant étranger ou un résident permanent faisant l'objet de poursuites criminelles.

Vérification des bases de données :

La boîte « **Database Verification** » est utilisée lorsque le CCM reçoit des demandes provenant d'agents de l'ASFC pour effectuer une recherche dans une base de données spécifique lorsque le temps ne leur permet pas d'accéder à leurs systèmes ou lorsque leurs systèmes éprouvent des difficultés techniques. Dans ce cas, l'agent du CCM transmet à l'agent de l'ASFC l'information recueillie dans la base de données et ne procède à aucune détermination de statut.

Demande concernant un mandat d'immigration :

La boîte « **Warrant Inquiry** » est utilisée lorsque le CCM reçoit des demandes provenant d'agents chargés de l'application de la loi en lien à un mandat d'immigration. Ils peuvent appeler pour vérifier et confirmer un mandat d'immigration lorsqu'ils obtiennent une réponse positive suite à une recherche dans le Centre d'information de la police canadienne (CIPC). Cette boîte est aussi utilisée lorsque des partenaires d'application de la loi ou des agents de l'ASFC appellent le CCM pour obtenir une copie d'un mandat d'immigration.

Demande concernant une PEA :

La boîte « **PDP Inquiry** » est utilisée lorsque le CCM reçoit des demandes provenant d'agents chargés de l'application de la loi en lien à une personne expulsée auparavant (PEA). Ils peuvent appeler pour vérifier et confirmer le statut d'une PEA lorsqu'ils obtiennent une réponse positive suite à une recherche dans le Centre d'information de la police canadienne (CIPC).

Appel de suivi :

La boîte « **Follow-up Call** » est utilisée lorsque le CCM reçoit des appels subséquents provenant d'agents chargés de l'application de la loi ou d'agents de l'ASFC lorsque ces derniers ont de plus amples informations à fournir ou lorsqu'ils ont des questions supplémentaires.

Demande de photo :

La boîte « **Photo Request** » est utilisée lorsque des agents chargés de l'application de la loi ou des agents de l'ASFC appellent le CCM pour demander la photo d'une personne recherchée en vertu d'un mandat d'immigration ou d'une personne expulsée auparavant.

Demande d'empreintes digitales :

La boîte « **Fingerprints Request** » est utilisée lorsque des agents chargés de l'application de la loi ou des agents de l'ASFC appellent le CCM pour demander les empreintes digitales d'une personne recherchée en vertu d'un mandat d'immigration ou d'une personne expulsée auparavant.

Événement special :

La boîte « **Special Event** » est utilisée à des fins de tenue de statistiques au CCM lorsque ce dernier reçoit des appels en lien à des projets spéciaux.

Autre :

La boîte « **Other** » est utilisée lorsque le CCM reçoit des appels pour lesquels aucune des raisons mentionnées ci-dessus ne peut être sélectionnée. Elle est aussi utilisée lorsque les appels reçus sont en dehors du mandat de l'ASFC et sont dirigés vers d'autres agences ou ministères (ex. : IRCC, GRC, AMC, etc.).

Note : L'ASFC divulguera seulement le minimum d'information nécessaire et seulement lorsqu'autorisé par la législation applicable.

2019	Status Check	Warrant Inquiry	PDP Inquiry	Database Verification	Photo Request	Fingerprints Request	Follow-Up Call	Special Event	Other
Vancouver Police	373	25	4	14	1	0	17	2	24
Vancouver Transit	77	4	1	1	0	0	1	0	2
Calgary Police	314	36	3	8	2	0	8	1	28
Edmonton Police	303	34	7	11	3	0	8	0	38
Toronto Police Service	2751	183	50	58	20	0	83	1	205
Toronto Transit	6	0	0	0	0	0	0	0	0
Peel Regional Police	748	80	19	86	10	0	16	0	344
York Regional Police	482	86	12	17	13	0	19	0	56
Ottawa Police Service	111	18	2	3	1	0	2	0	12
Ontaro Provincial Police	335	65	23	11	8	0	12	0	33
Service de Police de la Ville de Montreal	3138	101	29	44	21	1	72	0	159
Surete de Quebec	430	38	6	6	5	2	9	1	29
Service de Police de la Ville de Quebec	282	3	0	2	1	0	6	0	10
Royal Canadian Mounted Police	1914	152	40	50	21	7	80	5	244
US Police Service	9	22	0	0	1	0	1	0	5
US CBP	5	14	0	1	1	1	0	0	3
Other Law Enforcement Agencies	2438	222	48	39	26	0	62	0	167

2020	Status Check	Warrant Inquiry	PDP Inquiry	Database Verification	Photo Request	Fingerprints Request	Follow-Up Call	Special Event	Other
Vancouver Police	231	21	2	3	1	0	6	48	19
Vancouver Transit	40	3	1	1	0	0	2	0	4
Calgary Police	245	17	3	4	2	0	10	15	14
Edmonton Police	199	29	4	2	1	0	5	2	17
Toronto Police Service	1677	184	54	15	23	1	62	13	122
Toronto Transit	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peel Regional Police	607	86	26	22	17	1	14	2	210
York Regional Police	304	100	17	7	17	2	13	12	25
Ottawa Police Service	85	16	8	1	0	0	3	20	5
Ontario Provincial Police	278	48	27	2	5	0	6	86	18
Service de Police de la Ville de Montreal	2015	88	27	21	13	2	52	7	68
Surete de Quebec	477	14	3	1	0	0	8	60	31
Service de Police de la Ville de Quebec	216	3	3	0	0	0	4	0	1
Royal Canadian Mounted Police	1243	77	14	16	9	1	34	176	102
US Police Service	4	22	0	0	0	0	0	0	3
US CBP	2	3	0	0	2	0	2	0	5
Other Law Enforcement Agencies	1221	173	59	20	22	0	42	171	136